





El CIUNA representa la opción educativa para decenas de niños y niñas en edad preescolar, hijos e hijas de trabajadores y trabajadoras de la UNA.

Mensaje de la Presidencia

Un Fondo cada día más integral y visionario

En cada periodo, en el Fondo de Beneficio Social se escribe una nueva historia. Es que somos una Organización viva, emprendedora y sin lugar a dudas, dispuesta siempre a ver para adelante y responder a las nuevas demandas que impone nuestro tiempo.

Durante años estuvimos enfocados en la tarea de enriquecer los programas sociales existentes y fortalecer servicios como el de administración de cesantía, mismo que exigió mucha voluntad y perseverancia por parte de las autoridades del Fondo. En el 2013, se coronarían nuestros esfuerzos cuando luego de pasar por la Comisión de Asuntos Económicos de la Asamblea Legislativa, el Plenario, la firma por parte de la señora Presidenta Laura Chinchilla, para publicarse finalmente en La Gaceta; nació a la vida jurídica la Ley 9138, para entrega de rendimientos a las y los afiliados cesantía del Fondo de Beneficio Social.



De pie, en el orden usual: Señor Carlos Flores Campos, Máster Ruth Martínez Cascante, Máster Rosmary Hernández Pereira, Máster Gustavo Vallejo Esquivel.
Sentados: Máster Álvaro Madrigal Mora, Máster Gabael Armas Vallejos, Máster Manuel Salas Benavides.

Es un hecho, Cesantía fue toda una prueba de resistencia, pero una vez resueltos favorablemente para el FBS cada uno de los retos que se presentaron, gracias además al apoyo incondicional de cientos de trabajadores y trabajadoras de la UNA; de inmediato nos abocamos a pasar la página y darle forma a varios proyectos que impactarán profundamente la vida de nuestros afiliados y afiliadas, así como de sus familias. Se trata de la nueva iniciativa con enfoque social, *Clínica de Especialidades Médicas* y del desarrollo del *Condominio Residencial Ríos y Flores*.

El primer proyecto responde a la provisión de un recurso imperativo para el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados, como lo es la atención médica de primer nivel, a precios asequibles. En esta clínica, cuyas obras de infraestructura esperamos iniciar en el 2014, tan pronto obtengamos los permisos correspondientes, proyectamos solventar necesidades en áreas como ginecología, odontología, terapia física, pediatría y medicina general, entre otros campos. Algunos aspectos se encuentran aún en etapa de análisis y desarrollo, pero el diseño arquitectónico está prácticamente terminado.

Como ya muchos de ustedes saben, la clínica se construirá en una propiedad cercana al Campus Omar Dengo, propiamente frente a las instalaciones del SITUN, la cual se adquirió este año y presenta una excelente ubicación para los fines requeridos. Este proyecto viene a complementar estratégicamente y de forma integral, el enfoque recreativo, deportivo y de fomento de la salud físico-mental que ya impulsamos por medio de gran parte de los servicios del Centro de Recreo.

En segundo término, durante este periodo le dimos forma a lo que será el Condominio Residencial Ríos y Flores, con el cual 30 familias de trabajadoras y trabajadores universitarios podrán solucionar sus necesidades de vivienda, en una preciosa y exclusiva zona, rica en naturaleza, cerca de su lugar de trabajo, con un clima agradable como el de San Lorenzo de Flores en Heredia y con sistemas de financiamiento muy atractivos, entre otras ventajas diseñadas para el beneficio de nuestros afiliados y afiliadas.

Condominio Residencial Ríos y Flores, contará con diez torres de tres pisos cada una, con casas que van desde los 86 a los 100 m² construidos. Este desarrollo tendrá una entrada única, seguridad privada, calles asfaltadas, agua potable, cordones de caño y aceras, así como una moderna planta de tratamiento.

Obviamente, con esta iniciativa favorecemos a 30 familias, pero mediante nuestro Programa Crediticio de Vivienda Social, desde hace tiempo, cientos de afiliados realizan el sueño de tener su casa propia. Ríos y Flores viene a ser una opción importante para no solo ofrecer financiamiento, sino por parte del FBS, presentar una solución completa, viable, de excelente calidad, que sin duda llenará las expectativas de muchas personas.

Esta es solo parte de la historia que desde el Fondo de Beneficio Social se ha escrito durante el 2013, para que nuestra gran familia de afiliados y afiliadas continúe gozando del bienestar y la calidad de vida que por décadas hemos impulsado. El detalle de los resultados más trascendentales en materia de programas sociales, ahorro y crédito, están contemplados en el presente Informe de Labores.

Agradezco a los trabajadores universitarios por su gran respaldo a lo largo de este periodo, a mis compañeros y compañeras de Junta Directiva, así como a nuestros colaboradores en oficinas centrales, Centro de Recreo y CIUNA. Cada día, juntos hacemos del Fondo de Beneficio Social una Organización eficiente, integral, pujante y visionaria.

Carlos Flores Campos
Presidente, Junta Directiva



El Día del Trabajador Universitario no solo es un evento emblemático, forma parte de la cultura universitaria y alimenta la vena deportiva de cientos de colaboradores de la UNA, quienes entrenan durante meses, previo a esta tradicional jornada.

1. AFILIACIÓN REGULAR Y CESANTÍA

1.1 Trabajadores/as universitarios/as bajo la categoría de Afiliación REGULAR

Al 31 de agosto del presente periodo, la Universidad Nacional cuenta con un aproximado de 3400 funcionarios/as, de los cuales 2377 son afiliados regulares al Fondo de Beneficio Social, lo que representa un 70% de la población de trabajadores/as universitarios/as. A pesar de haberse acogido a su jubilación, permanecen vinculados/as al FBS 389 ex funcionarios de la UNA, para un gran total de 2766 personas. Como se aprecia, esta categoría de afiliación permanece estable durante el 2013.

Gráfico No. 1



Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2013.

1.2 Trabajadores/as universitarios/as bajo la categoría de Afiliación CESANTÍA

Al 31 de agosto, fecha de corte para la realización de este Informe de Labores, el Fondo de Beneficio Social cuenta con un total de 1207 afiliados/as cesantía, lo que ubica a la Organización en un sitio preferente para la administración de estos recursos. Como se aprecia, hay una clara tendencia al incremento, durante los últimos tres años, en esta categoría de afiliación, pese a que en el segundo semestre del 2012 y primer trimestre del 2013, hubo desafiliación por la incertidumbre generada en torno al tema de la entrega de rendimientos de cesantía por parte del Fondo de Beneficio Social. Dicha situación se subsanó definitivamente con la publicación de la Ley 9138, no obstante, aún queda por definirse la situación generada a raíz de la medida cautelar, interpuesta por la UNA en diciembre del 2012, anterior a la ley en mención.

Gráfico No. 2



Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2013.

2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA, PRODUCTOS Y SERVICIOS

2.1 Tendencia de Activos- Pasivos- Patrimonio

Periodo tras periodo, el impacto de las decisiones y de la responsabilidad con la que se gestiona el Fondo de Beneficio Social, se refleja en los resultados que arrojan los diferentes indicadores financieros de la Organización. Hay que recordar que coexisten en el FBS dos realidades muy bien delimitadas, por un lado la de fondos públicos, mientras que por otra parte, se administran fondos privados. Ambos entornos convergen para hacer de esta una entidad sui géneris, donde la meta es que cada colón finalmente se traduzca en una gama de productos, servicios, programas y proyectos, destinados a transformar la vida de cientos de trabajadores/as de la UNA y de sus familias.

Bajo esa premisa, a continuación se detalla la composición financiera básica del Fondo, para un histórico de los últimos tres años, al 31 de agosto de cada periodo. Gráficamente, se aprecia la tendencia al crecimiento de cada variable.

El primer elemento a analizar son los **bienes o activos** propios de la Organización, cuya prioridad es consolidar financieramente al FBS. Su estructura es variada, pero su principal componente es la **cartera de crédito** o de préstamos, que representa un 68% del total de activos. Si se comparan los periodos del 2011 al 2013, este rubro experimentó un aumento del 21%, lo que representa $\text{¢}1.925$ millones. Si bien el Fondo de Beneficio Social atiende las demandas crediticias de sus usuarios/as, investiga sus necesidades y ofrece alternativas adecuadas a la satisfacción de las mismas, indicadores como el anterior reflejan, en efecto, una aceptación de nuestro servicio por parte de la comunidad de trabajadores/as de la UNA.

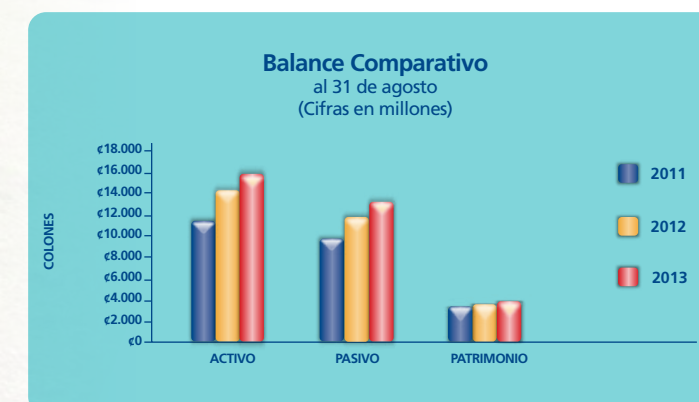
El segundo activo en orden de importancia son **las inversiones o títulos valores**, con $\text{¢}2.135$ millones, suma que constituye la reserva de liquidez. Por último, se encuentra el elemento **propiedad planta y equipo**, 9% del total de bienes, que significa $\text{¢}1.500$ millones. Dicho rubro experimentó un incremento del 14%, entre el 2011 y 2013, producto del desarrollo en infraestructura, así como adquisición de equipo para el fortalecimiento de los Programas Sociales CIUNA y Centro de Recreo.

A continuación, se ofrecen los datos relacionados con **pasivos o compromisos**, cuya mayor partida son las obligaciones con afiliados. Este rubro significa un 65% al 31 de agosto, compuesto por aportes individuales, institucionales e intereses y por su estructura particular, es que presenta un aumento permanente. Los ahorros extraordinarios tales como Preventivo, A la vista, Navideño, Futuro y Jubiahorros, experimentaron un crecimiento del 21%, al comparar del 2011 al 2013, para un total de $\text{¢}462.7$ millones.

Al respecto, cabe señalar que durante este año implementamos nuevos sistemas informáticos en el Área de Cajas, para la automatización de varios procesos, con el fin de fortalecer el control interno en las operaciones y garantizar mayor eficacia en las tareas atinentes al área.

Por último, la consolidación y buenas prácticas financieras se reflejan en el comportamiento observado en el componente **patrimonio**, que en el caso del Fondo de Beneficio Social y tal como lo refleja la siguiente gráfica, presenta un crecimiento sostenido periodo tras periodo.

Gráfico No. 3



Coordinación Financiera, FBS, 2013.



Mediante el proyecto “Zona de Juegos Infantiles” del Centro de Recreo, promovemos la práctica de actividad física como un principio de vida entre los más pequeños y estimulamos el desarrollo del equilibrio, agilidad, coordinación, fuerza y destrezas motoras como agarrar, deslizar y balancear, entre muchos otros beneficios.

A continuación, se ilustra un aspecto medular en el ejercicio financiero, los **resultados del periodo**, más importantes aún cuando se comparan con años anteriores. En primer lugar, constatamos que los ingresos experimentan un **incremento del 38%**, mientras que los egresos o gastos representan un 25%, porcentajes en equilibrio que expresan un principio financiero básico de sana administración de recursos. Dicho comportamiento se sostiene en el tiempo, tal como se aprecia del 2011 al 2013.

Gráfico No. 4



Fuente: Coordinación Financiera, FBS, 2013.

Producto de lo supra expuesto, el superávit (resultado positivo de la relación ingresos-gastos), durante el 2013, demuestra un incremento adecuado. Hay que agregar el crecimiento de los intereses aplicados a las cuentas individuales de nuestros afiliados, que **augmentaron un 109.3%** del 2011 al 2013, superando de manera apropiada la inflación. De esta forma, aseguramos que los aportes de nuestros afiliados no pierdan poder adquisitivo en el tiempo.

2.2 Programa de Crédito

Una de las prácticas básicas del Fondo de Beneficio Social en cuanto a la oferta crediticia, es brindar a nuestros afiliados y afiliadas soluciones que les permitan liberarse salarialmente. Prestar dinero de forma irresponsable, aún a sabiendas de que una familia, una vez adquirido el crédito, no contará ni para satisfacer necesidades primarias tales como alimentación; no está dentro de los objetivos del FBS.

Parte de nuestra tarea, más bien consiste en concienciar al trabajador/a universitario/a sobre la responsabilidad con la que debe asumir sus compromisos crediticios. Por otro lado, diseñamos opciones a la medida con el fin de ayudarles a unificar deudas y trabajamos en mejorar cada año, aún más, las condiciones de nuestras líneas de crédito para hacerle frente a distintos escenarios. En el 2013, aplicamos nuevas tasas, topes y condiciones generales para los préstamos en cesantía, tanto para propietarios como interinos y ya se programó un ajuste en la tasa de interés para la línea Vivienda, la cual disminuirá en un 1%.

Y es que vivienda se consolidó aún más en este periodo, con el inicio del proyecto Condominio Residencial Ríos y Flores, pero además con los 50 créditos, que al 31 de agosto del 2013, el Fondo ha distribuido en soluciones integrales, compra de casa, lote y remodelaciones. Además, seguimos implementando el instrumento de tabla especial de pagos, que se utiliza para beneficiar a la población afiliada de menor ingreso.

En cuanto a las variaciones en la Tasa Básica Pasiva establecida por el Banco Central, recordemos que, al no estar las tasas referenciadas, este indicador no afecta los créditos del Fondo. En este sentido, nuestras tasas de interés más bien han permanecido estables y varias han tendido a la baja.

Cuadro No. 1
Cartera de Crédito Cesantía
Colocación Bruta al 31 de Agosto del 2013
-Cifras en colones-

| LÍNEAS DE CRÉDITO (TASA) | CARTERA TOTAL | COLOCACIONES 2013 | NO. CRÉDITOS OTORGADOS |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|
| PERSONAL (14.50%) | ₡ 3.334.143,87 | ₡ 3.025.000,00 | 3 |
| RAPICRÉDITO (17%) | ₡ 6.327.099,53 | ₡ 11.563.000,00 | 42 |
| FINANCIERO (17%) | ₡ 398.642.699,98 | ₡ 167.783.593,15 | 40 |
| CREDIFÁCIL (18.75%) | ₡ 1.539.380.090,36 | ₡ 1.034.868.054,15 | 221 |
| FINANCIERO HIP. (16.50%) | ₡ 238.479.815,66 | ₡ 21.300.000,00 | 2 |
| SALUD (13%) | ₡ 14.986.770,22 | ₡ 13.936.000,00 | 4 |
| CÓMPUTO (15%) | ₡ 527.233,16 | ₡ — | 0 |
| TOTAL GENERAL | ₡ 2.201.677.852,78 | ₡ 1.252.475.647,30 | 312 |

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios FBS, 2013.

Nota: Las tasas de interés en cesantía son negociables, en vista de que a partir del mes de julio del 2013, el afiliado cesantía tiene la opción de bajar dichos porcentajes hasta en dos puntos, si además es afiliado regular del FBS, al SITUN y se vinculó a cesantía antes del 31 de diciembre del 2012 (**ACUERDO 1-26-2013**).



En la estructura presupuestaria del FBS, existe un rubro, dentro del 1% de aporte institucional de la UNA, exclusivo para actividades sociales. Un porcentaje importante de dicho rubro, es administrado por el Centro de Recreo para satisfacer necesidades deportivas, recreativas y de esparcimiento. De manera que los ahorros de nuestros/as afiliados/as, no se utilizan para financiar eventos ni se realizan rebajos salariales para estos fines.



Cuadro No. 2

Cartera de Crédito Regular
Colocación Bruta al 31 de Agosto del 2013
-Cifras en Colones-

| LÍNEAS DE CRÉDITO (TASA) | CARTERA TOTAL | COLOCACIONES | No. DE CRÉD. OTORGADOS |
|--|---------------------------|---------------------------|------------------------|
| LÍNEA SOCIAL | | | |
| VIVIENDA (11.75%) | ¢ 3.732.121.234,15 | ¢ 562.933.401,36 | 50 |
| VIVIENDA TABLA ESPECIAL (9%-11.75%) | ¢ 445.542.488,44 | ¢ 63.413.843,71 | 4 |
| AMPLIACIÓN DE PATRIMONIO (13%) | ¢ 993.649.356,37 | ¢ 297.955.000,00 | 14 |
| PROYECTO VIVIENDA SOCIAL (11.75%) | ¢ 5.596.578,65 | - | |
| PROYECTO VIVIENDA (11.75%) | ¢ 52.471.536,32 | - | |
| PROYECTO VIVIENDA SANTA PAULA (11.75%) | ¢ 167.777.680,32 | - | |
| CASOS ESPECIALES (11.75%) | ¢ 599.650.231,01 | ¢ 159.557.279,55 | 3 |
| CONTRATOS INVU (11.75%) | ¢ 13.287.542,17 | ¢ 3.850.000,00 | |
| EDUCACIÓN (12%) | ¢ 7.693.503,10 | ¢ 5.500.000,00 | 3 |
| EMERGENCIA (14.50%) | ¢ 227.289,80 | - | |
| SERVICIOS MORTUORIOS (15%) | ¢ 8.086.875,15 | ¢ 1.572.000,00 | 2 |
| SALUD GASTOS MÉDICOS (14.50%) | ¢ 39.179.326,72 | ¢ 17.403.155,80 | 56 |
| PÓLIZAS DE INCENDIO (11.75%) | ¢ 3.286.264,65 | ¢ 14.722.677,20 | 223 |
| TOTAL SOCIAL | ¢ 6.068.569.906,85 | ¢ 1.126.907.357,62 | 355 |
| LÍNEA PERSONAL | | | |
| PERSONAL (17%) | ¢ 1.287.540.064,10 | ¢ 806.176.697,85 | 755 |
| PERSONAL II (19.60%) | ¢ 46.537.650,44 | ¢ 8.154.000,00 | 2 |
| CREDIÁGIL (17%) | ¢ 17.315.522,10 | ¢ 38.346.000,00 | 201 |
| OFERTAS (18%) | ¢ 163.220,34 | ¢ 193.316,90 | 9 |
| TURISMO (16%) | ¢ 875.509,80 | - | |
| EQUIPO DE CÓMPUTO (16.75%) | ¢ 2.294.468,30 | - | |
| TOTAL PERSONAL | ¢ 1.354.726.435,08 | ¢ 852.870.014,75 | 967 |
| LÍNEA FINANCIERO | | | |
| FINANCIERO (19.75%) | ¢ 264.463.436,88 | ¢ 51.332.059,56 | 19 |
| FINANCIERO NO AFILIADOS (21.75%) | ¢ 22.939.826,78 | ¢ 16.111.723,05 | |
| ANTICIPOS (17%) | | ¢ 200.000,00 | |
| ADELANTOS (17%) | ¢ 185.566,50 | ¢ 502.109,75 | 3 |
| REVOLUTIVO (17%) | ¢ 16.813.080,58 | ¢ 23.244.825,90 | 62 |
| COMPRA VEHICULO (19.75%) | ¢ 14.086.385,65 | - | |
| CREDIFÁCIL (19.75%) | ¢ 979.374.605,83 | ¢ 434.502.482,80 | 122 |
| AGUINALDITO (19.75%) | | - | |
| UNIDEUDAS (19.75%) | ¢ 67.441.831,86 | - | |
| PÓLIZAS DE VEHÍCULOS (17.75%) | ¢ 4.360.918,65 | ¢ 8.788.739,00 | 45 |
| CREDINTERINOS (1%) | - | ¢ 630.000,00 | 2 |
| TOTAL FINANCIERO | ¢ 1.369.665.652,73 | ¢ 535.311.940,06 | 253 |
| TOTAL GENERAL | ¢ 8.792.961.994,66 | ¢ 2.515.089.312,43 | 1575 |
| PORCENTAJES | % | % | % |
| PERSONAL | 15,41% | 33,91% | 61,40% |
| SOCIAL | 69,02% | 44,81% | 22,54% |
| FINANCIERO | 15,58% | 21,28% | 16,06% |
| TOTAL | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2013.

El enfoque del Fondo de Beneficio Social es hacia el afiliado/a, pero en conjunto con su familia. Programas Sociales como Vivienda, Centro de Recreo, Centro Infantil CIUNA y próximamente nuestra Clínica de Especialidades Médicas; buscan precisamente cumplir con esta visión integral y profundamente social que históricamente ha caracterizado al FBS.



La siguiente gráfica evidencia claramente el impacto que han tenido, a lo largo del tiempo, las políticas crediticias del Fondo de Beneficio Social en la misión de resolver necesidades de distinto orden, a cientos de trabajadores/as de la Universidad Nacional.

Primero, del 2011 al 2013, se observa un **incremento del 77%** en la cartera de préstamos, cuyo factor dominante es el crédito social, que tiene como principal componente Vivienda. En segundo orden de importancia, se encuentran los préstamos personales, cuya garantía es el ahorro individual. Como última prioridad, están los créditos en la línea financiera, lo cual constata que la institución no tiene como objetivo fundamental el aumento de sus ganancias, sino más bien destinar la mayor cantidad de recursos a solventar necesidades económicas desde un enfoque social. Dentro de la composición de la cartera de crédito se consideran los préstamos en cesantía, que del 2012 al 2013 **crecieron en un 51%**.

Gráfico No. 5



Fuente: Coordinación Financiera, FBS, 2013.

El comparativo anterior demuestra un incremento de ₡4.789 millones, en el periodo comprendido entre el 2011 y 2013. Solo de enero a agosto del 2013, se experimenta un **repunte del 13%**, equivalente a ₡1.253 millones. Hay que decir que gracias a su consolidación y potencial financiero, el Fondo ha afrontado esta importante demanda crediticia con recursos propios, por lo tanto no se depende de ninguna institución bancaria ni se pagan réditos por concepto de apalancamiento externo. De esta forma, los rendimientos de la Organización carecen de costos asociados o compromisos futuros que finalmente, también se le trasladarían al afiliado/a.

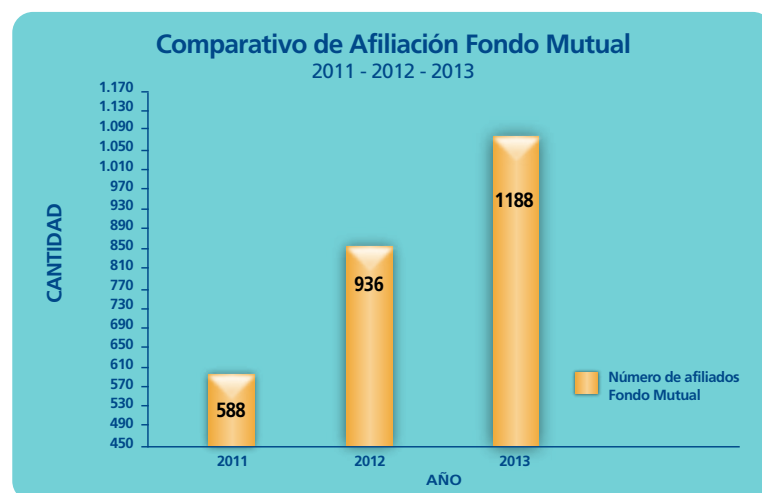
2.3 Beneficio Fondo Mutual

Es importante recordar que el **Fondo Mutual** se origina porque, durante muchos años, los/as trabajadores/as universitarios hacían solicitudes de ayuda económica al FBS, precisamente cuando tenían la pérdida de un familiar, al ver la gran cantidad de dinero que involucra todo lo relacionado con un sepelio. Si a la muerte precede un largo periodo de enfermedad, la situación económica de la familia es aún más sensible, por lo que suelen faltar recursos para el acontecimiento final.

Con la apertura de este servicio, la colaboración económica por parte del Fondo se convirtió en un derecho del afiliado/a, quien recibe apoyo en igualdad de condiciones y por montos mucho más altos que con anterioridad.

Al 31 de agosto del presente año, el Fondo Mutual cuenta con un total de 1188 afiliados/as. Periodo tras periodo, se evidencia un crecimiento en términos de afiliación a este servicio, que beneficia a los familiares directos del trabajador/a universitario/a que se encuentra inscrito, en caso de fallecimiento. En esta ocasión, se reporta el uso de esta subvención por parte de 25 familias, que acumulan una suma de ₡12.500.000,00.

Gráfico No. 6



Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2013.

2.4 Área de Cobro Administrativo

Las moras financiera y legal alcanzaron un 0.01% y 0.06%, respectivamente, porcentajes pequeñísimos en tanto que la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), establece como normal hasta un 3%. En el caso del Fondo, la historia demuestra que estos indicadores prácticamente siempre tienden a ser mínimos, tanto por la sana administración de los recursos, como por el análisis responsable y concienzudo que se realiza a diario sobre las solicitudes y el otorgamiento de crédito.

2.5 Sedes Regionales

En este año se realizaron las tradicionales giras periódicas para atender todo tipo de trámites, de forma personalizada, en las sedes regionales de Guanacaste, Pérez Zeledón, Coto, Puntarenas y Limón. Para nuestros afiliados/as de estas zonas, también se asignó presupuesto para eventos de integración universitaria, al igual que en años anteriores, así como regalo de cumpleaños, regalo anual, etc.

En el ámbito social, se atendieron necesidades en torno a la emergencia vivida a raíz del pasado terremoto en la zona de Guanacaste. Allí se brindó ayuda económica para reparación de viviendas, principalmente.

3. RESUMEN DE RESULTADOS DE PROGRAMAS SOCIALES

3.1 Programa Centro de Recreo

En el 2013, el Centro de Recreo se ratifica como un espacio idóneo para la práctica de la actividad física, el deporte y la recreación; desarrollando proyectos destinados a mejorar el bienestar general y la calidad de vida del trabajador/a universitario/a, afiliado/a al Fondo Beneficio Social.

Cuadro No. 3
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y VISITAS
Centro de Recreo
Al 31 de Agosto del 2013

| ACTIVIDADES DESARROLLADAS | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|---|--------------------------------|
| Campamentos de Verano | 121 inscripciones |
| Lunada | 200 -participación aproximada- |
| Día del Trabajador | 600 -participación aproximada- |
| Día de la Madre y del Padre | 300 -participación aproximada- |
| Campamentos Medio Periodo | 108 inscripciones |
| Campeonato Interno de Fútbol | 6 equipos, 132 inscripciones |
| Total de visitas al 31 de agosto | 61501 |

Fuente: Dirección Centro de Recreo, FBS, 2013.

Durante años, en el Centro de Recreo hemos realizado importantes esfuerzos para que toda la familia, tanto el afiliado como sus beneficiarios, cuenten con espacios totalmente gratuitos para la práctica de la actividad física, ya sea con apoyo profesional o sin él, además de proporcionarle actividades específicas tendientes a fomentar la recreación y hábitos de vida saludables. En este sentido, para este periodo, concretamos el proyecto *Zona de Juegos Infantiles*.

Mediante este esfuerzo, deseamos promover la práctica de actividad física como un principio de vida entre los más pequeños y con ello, combatir flagelos como el sedentarismo, la obesidad infantil y los problemas físicos, emocionales y sociales, que dichos patrones generan en la actualidad. El objetivo de la nueva Zona de Juegos Infantiles del Centro de Recreo, es estimular el desarrollo de cualidades físicas tales como equilibrio, agilidad, coordinación, fuerza y destrezas motoras como agarrar, deslizar, balancear, entre muchos otros beneficios.

Los programas para adultos también se vieron beneficiados, como por ejemplo el de spinning, con el reemplazo del 100% de las bicicletas, además de la adquisición de modernas máquinas para trabajo cardiovascular. Si bien, servicios como el de fisioterapia fueron inicialmente de forma exclusiva para el afiliado/a, durante este periodo se hizo extensivo a la familia del mismo, para coadyuvar en la rehabilitación de lesiones.

Con el fin de satisfacer las necesidades de las distintas poblaciones de usuarios, en el 2013 se ampliaron los horarios del servicio de piscinas, así como de los talleres de yoga y spinning. Además, innovamos con nuevas propuestas tales como los programas de *Entrenamiento Funcional y Promoción de la Salud Física para el Adulto Mayor*.

No se puede finalizar este resumen de los temas más relevantes del periodo, sin mencionar la inversión en mantenimiento preventivo y embellecimiento continuo de los distintos espacios de nuestro complejo deportivo-recreativo, con el propósito de seguir ofreciendo instalaciones cómodas y adecuadas a nuestra oferta de programas y eventos especiales. Además, se mejoraron diversos aspectos de infraestructura que de una u otra forma impactan el servicio, tales como el asfaltado del parqueo principal, remodelación de la cancha multiuso y ampliación de la malla perimetral de ingreso.

En síntesis, este año fue una nueva oportunidad para que desde el Centro de Recreo, el Fondo de Beneficio Social promoviera sano esparcimiento, salud física y mental, tanto en términos de calidad como de cantidad, para todos sus afiliados, afiliadas y sus familias. El trabajo en equipo y la buena coordinación por parte de la Junta Directiva del Centro de Recreo, fueron las constantes en el 2013. A ellos y ellas el reconocimiento porque su labor nos permite ofrecer, una vez más, un informe satisfactorio.

3.2 Programa Centro Infantil Carmen Lyra

El 2013, marcó la consolidación del servicio educativo y formativo del Centro Infantil Carmen Lyra, con la ampliación del grupo de **Maternal I**, de 10 a 16 cupos, el cual además, se estableció de manera permanente. Esta modalidad de atención ha beneficiado a muchas familias, quienes conocedoras de los servicios del CIUNA, esperaban que sus hijos e hijas cumplieran la edad mínima para ingresar a la institución.

Hoy, a través de cinco grupos de niños y niñas con edades comprendidas entre el año y tres meses, a los seis años de edad; hijos e hijas y familiares de trabajadoras y trabajadores de la Universidad Nacional, cuentan con un recurso de apoyo de gran calidad, para acompañar el proceso formativo y educativo que se requiere en esta importante etapa de la primera infancia.

| Cuadro No. 4 MATRÍCULA 2013 Centro Infantil Carmen Lyra | |
|---|---------------------------|
| GRUPO | CANTIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS |
| Maternal I | 16 |
| Maternal II | 19 |
| Interactivo I | 23 |
| Interactivo II | 23 |
| Transición | 20 |
| TOTAL | 101 |

Fuente: Secretaría CIUNA, FBS, 2013

Bajo la visión de potenciar el desarrollo infantil a través de la puesta en práctica de estrategias pedagógicas que privilegien el desarrollo del pensamiento crítico, la solidaridad, la experimentación, el respeto, la tolerancia, así como el juego libre y dirigido; es que nuevamente, durante este periodo de labores, el programa CIUNA cumplió la misión encomendada. Para lograrlo, se dotó cada aula con material didáctico y métodos lúdicos, con el fin de favorecer las dinámicas de clase y permitir a nuestros niños y niñas el disfrute diario, en concordancia con los objetivos académicos.

Lo anterior va de la mano con aspectos como la seguridad y el equipamiento de las instalaciones, la promoción de buenos hábitos alimenticios y de forma medular, las calidades del personal académico y administrativo. Es por esto, que la capacitación ocupa un lugar destacado en la administración del Centro Infantil, en términos de favorecer el refrescamiento y actualización oportuna de maestras y demás colaboradores, cuya meta diaria es convertir el salón de clases en un espacio vivo de interacción y aprendizaje, donde intervienen una serie de actores y procesos que deben ser correctamente observados e interpretados, para garantizar el bienestar del menor de edad.

Estas líneas de acción no son nuevas, más bien, durante el 2013, cosechamos el producto de iniciativas que veníamos impulsando, en lo que a capacitación se refiere, con la conclusión exitosa del programa de estudios en Terapia de Lenguaje por parte de una de las docentes del CIUNA. De igual forma, se sentaron las bases para continuar con este programa de especialización, ahora en los campos de Psicología y Problemas de Aprendizaje.

El fortalecimiento de la oferta de eventos cívicos, culturales y sociales del Centro Infantil, es otra de las áreas donde día a día se invierten importantes esfuerzos, ya que el eje central para el desarrollo de la misma ha sido, en la medida de lo posible, la promoción de la integración familiar.

Con esto en mente, durante el 2013 se privilegió el disfrute de actividades por parte de los menores con sus padres y madres, a través de asambleas, actos y días familiares, donde partiendo del juego, la coreografía, la música, el teatro, la realización de maquetas en mayor escala y la lectura, por citar solo algunos recursos; se van construyendo conceptos que permiten a nuestros alumnos/as, entender la importancia de nuestro país, de la familia y de la vida en sociedad. La participación de los padres y madres fue fundamental para lograr los objetivos propuestos, pues el CIUNA, finalmente, es el que apoya los procesos formativos de sus hijos e hijas.

Nada de eso sería posible, si la institución presenta debilidades en términos de infraestructura y recursos básicos para operar, lo cual es una de las tareas de vigilancia permanente por parte del Fondo de Beneficio Social. Por eso, en estos meses se amplió el aula de Maternal I, garantizando un área de trabajo confortable para el desarrollo de diferentes actividades y dinámicas con el grupo de niños y niñas. Además, se realizó el cambio total de la instalación eléctrica del edificio, lo cual minimiza el riesgo de accidentes eléctricos y ofrece condiciones de mayor seguridad.

La construcción de un muro de contención aledaño al CIUNA, obra que rondó los \$11 millones, se atendió de manera preventiva, con el fin de contrarrestar una situación de manejo de terreno y posibles deslizamientos de tierra. De igual forma, se procedió con la compra de distintos aparatos eléctricos para un mejor equipamiento del área de cocina. Al respecto, es importante acotar la evaluación del servicio de alimentación del Centro Infantil, por parte una profesional en el campo de la Nutrición.

Para finalizar, hay que reconocer la excelente labor de apoyo a la gestión administrativa y educativa del CIUNA, por parte de la Junta Directiva del Centro Infantil Carmen Lyra, pues es precisamente un equipo de trabajo consolidado e identificado con la misión institucional, lo que ha permitido materializar nuestras metas; por supuesto, en un marco de coordinación permanente con la Administración Central y la Junta Directiva del Fondo de Beneficio Social.



En el CIUNA se potencia el desarrollo infantil a través de la puesta en práctica de estrategias pedagógicas que privilegian el desarrollo del pensamiento crítico, la solidaridad, la experimentación, el respeto, la tolerancia, así como el juego libre y dirigido, en concordancia con los objetivos académicos.



4. EN EL 2014, SEGUIMOS ADELANTE

4.1 Objetivos de la Administración Central

1. Finalizar el proyecto Condominio Residencial Ríos y Flores, desarrollado en San Lorenzo de Flores, Heredia.
2. Mantener políticas atinentes al impulso y maximización de los beneficios sociales ofrecidos a la comunidad universitaria.
3. Incrementar la presencia del Fondo de Beneficio Social en las Sedes Regionales a través nuevos servicios y actividades exclusivas.
4. Realizar, en el mes de junio, un reconocimiento especial a los afiliados/as cesantía del Fondo de Beneficio Social.
5. Elaborar un estudio de percepción y de necesidades de la población atendida.
6. Robustecer los sistemas informáticos con el fin de mejorar integralmente el servicio.
7. Construcción de la Clínica de Especialidades Médica FBS-SITUN.
8. Implementar el nuevo Plan Estratégico para el quinquenio 2014-2018.

4.2 Objetivos del Centro de Recreo

1. Desarrollar proyectos y programas acordes a las necesidades de los grupos de usuarios que asisten a las instalaciones del Centro de Recreo, dentro de las posibilidades presupuestarias destinadas para cada programa.
2. Incentivar la participación de los trabajadores universitarios afiliados al Fondo de Beneficio Social, y sus beneficiarios/as, en las actividades sociales y deportivas que ofrece el Centro de Recreo, a través del análisis constante de los gustos, preferencias y necesidades de estas poblaciones.
3. Fortalecer los procesos de control y de optimización de los recursos asignados al Centro de Recreo, implementando políticas que favorezcan el servicio brindado.
4. Creación de un módulo informático para el control de ingreso de afiliados, beneficiarios e invitados.
5. Mantener el Programa Centro de Recreo competitivo, con las mejores opciones de esparcimiento, recreación, salud física y mental.

4.3 Objetivos del Centro Infantil Carmen Lyra

1. Realizar un estudio de factibilidad económico-social, para la apertura de la Sala Cuna.
2. Consolidar el programa de mantenimiento del edificio y compra de mobiliario para las aulas.
3. Diseñar un plan maestro para el desarrollo de nueva infraestructura en el Centro Infantil, acorde a los requerimientos de los servicios ofrecidos y necesidades potenciales.
4. Revisar las políticas y fundamentos administrativos y educativos institucionales.
5. Evaluar la labor docente y administrativa.
6. Evaluar la pertinencia-actualización de las actividades educativas, cívicas, culturales y recreativas del CIUNA.
7. Continuar con la capacitación docente en las áreas de Psicología y Problemas de Aprendizaje, así como de la totalidad del personal en temas atinentes a su área de trabajo.
8. Diseñar un programa de orientación-educación no formal para madres y padres, en temas referentes al desarrollo integral.
9. Crear módulos informáticos para el manejo de matrícula e inventarios en el Centro Infantil.

M.BA. Gustavo Vallejo Esquivel
Director Ejecutivo

Durante años, en el Centro de Recreo hemos realizado importantes esfuerzos para que toda la familia, tanto el afiliado como sus beneficiarios, cuenten con espacios totalmente gratuitos para la práctica de la actividad física, ya sea con apoyo profesional o sin él, además de proporcionarle eventos específicos tendientes a fomentar la recreación y hábitos de vida saludables.



Fondo de Beneficio Social

Tel: (506) 2261-0055 - Extensiones UNA: 3460, 3580, 3581 • Fax: (506) 2238-3855

Portal: www.fobeso.com - E-mail: info@fobeso.com - Apartado postal 935-3000 Heredia • Dirección: 50 metros norte del Hotel Valladolid, Heredia

Centro Infantil Carmen Lyra, CIUNA

Tel: (506) 2237-3160 - Extensión UNA: 3445. Fax: (506) 2237-3160

Portal: www.fobeso.com - E-mail: ciuna@fobeso.com - Dirección: Sede Central; de la UNA, detrás de la escuela de Música.

Centro de Recreo

Tel: (506) 2261-5897 • Fax: (506) 2261-8652

Portal: www.fobeso.com - E-mail: centrorecreo@fobeso.com

Dirección: Barva de Heredia, de la agencia del Banco de Costa Rica, 100 metros norte y 1 kilómetro al este.